INFORME DE EVIDENCIAS
DEL 1 AL 30 DE MAYO DE 2025

A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. 115 DEL 01 DE ABRIL DEL 2025 CELEBRADO ENTRE SERGIO HERNANDEZ Y PERSONERIA DE BUCARAMANGA

OBLIGACI0NES

1.Emitir los conceptos jurídicos que sean requeridos por parte de la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia

El dia 19 de mayo de 2025, Se realiza apoyo en reuniones con el señor personero delegado del Menor, Mujer y Familia, donde se fijan criterios exigidos a la secretaria de educación y entes de control . Se les exige mediante acción preventiva No1.

2. Atender y prestar acompañamiento a los usuarios que requieran asesoría por la Delegada para para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia.

Se presto acompañamiento y asesoría a población venezolana, y a mujeres cabeza de hogar. Así misma asesoría a personas que solicitan servicios de la Personería Delegada.

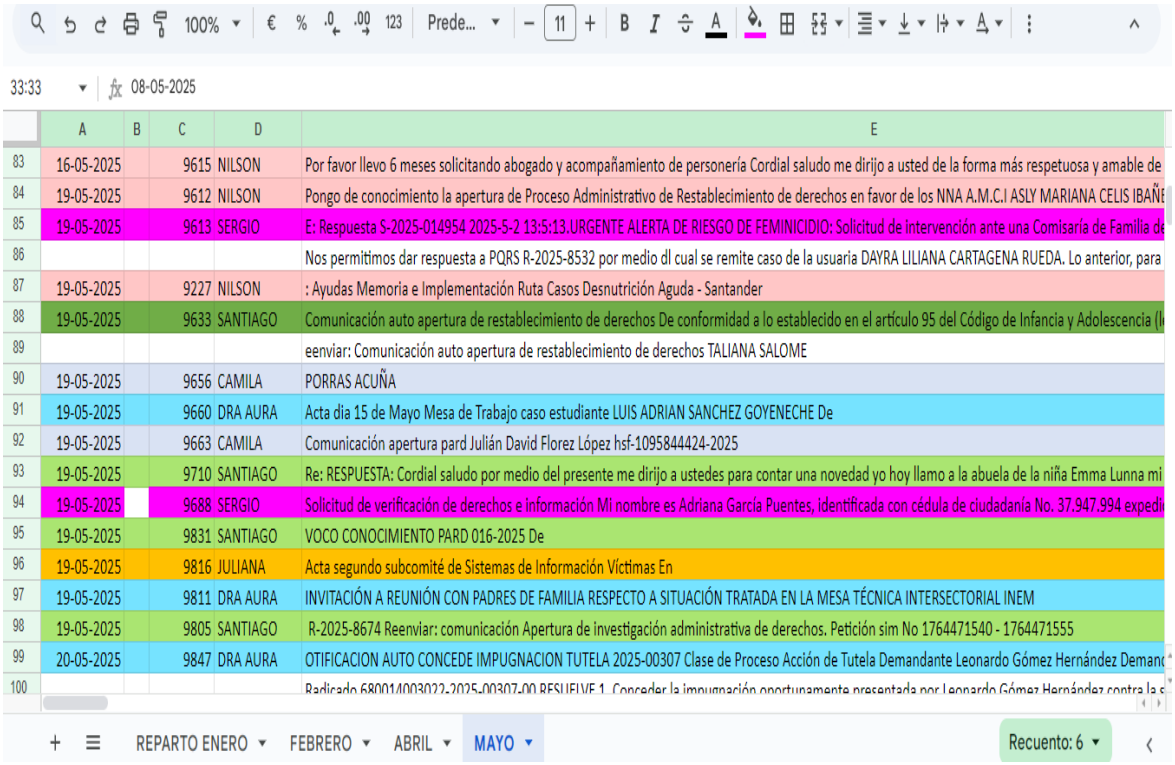
MAYO 2025

3.Proyectar y dar trámite a las acciones y quejas dentro del término establecido internamente, presentado por los usuarios e instituciones de acuerdo al reparto hasta culminar la intervención de la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia

Se realizaron tramites y contestaciones de los siguientes radicados asignados asi::

33:33 | 08-05-2025

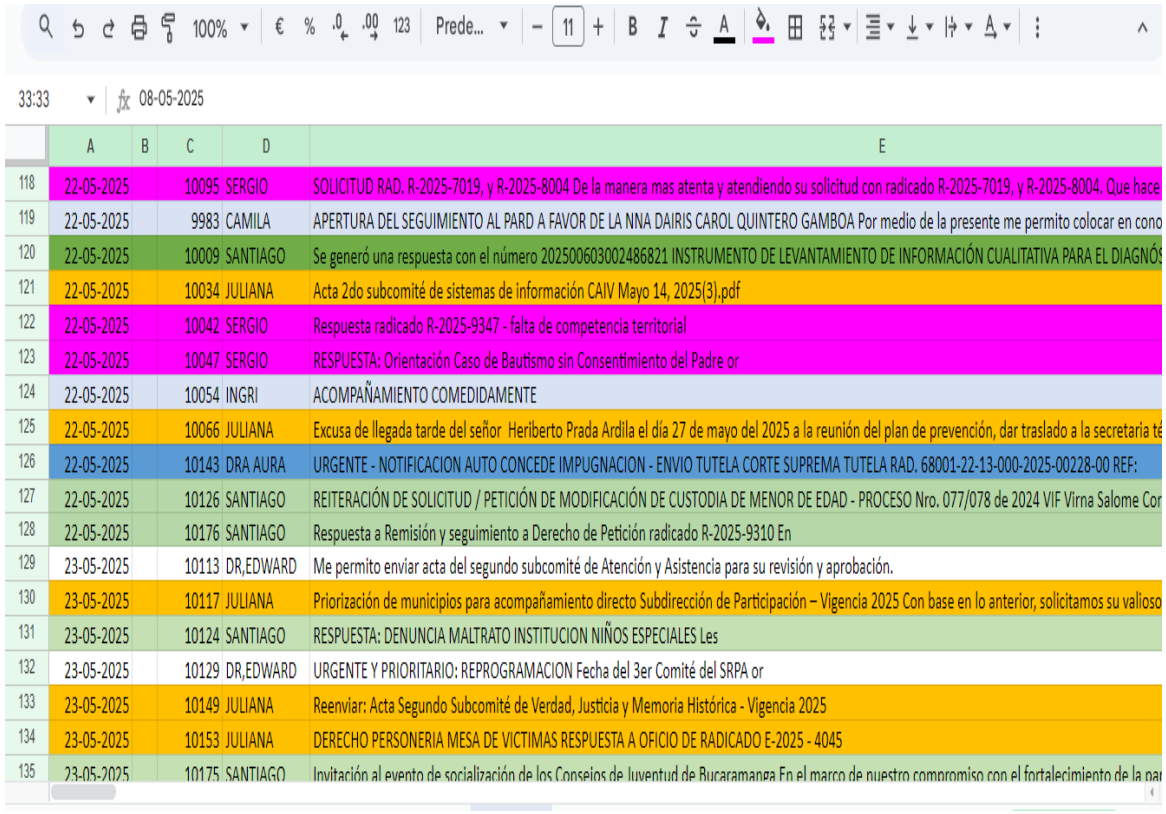
	A	B	C	D	E
16	07-05-2025		8748	JULIANA	Envio de Material – Capacitaciones Provinciales: CIJI, Planes de Contingencia, Protocolo de Participación, Protocolo NARP y Concepto de Seguridad Esti
17	07-05-2025		8749	JULIANA	Asunto: Circular 00016 - Claridad sobre la Autonomía Administrativa y Financiera de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas Nos permitimos con
18	07-05-2025		8766	SERGIO	Respuesta a solicitud Atención al Ciudadano - Alcaldía de Bucaramanga Requerimiento por parte de la Comisaría de Familia Turno Uno (La Joya) para la
19	07-05-2025		8826	DR,EDWAR	R G E N T E y P R I O R I T A R I O : CONVOCATORIA AL 3er. SUBCOMITE DE JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA Y DE COORDINACION DEL SISTEMA DE RESP
20					III REUNION DEL SUBCOMITÉ DE JUSTICIA, SEGURIDAD Y PREVENCIÓN Y JJR, DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA 20
21	07-05-2025		8832	SANTIAGO	solicito suspender el traslado del docente pedro abdul pinto niño con antecedentes de acoso sexual
22	07-05-2025		8853	SERGIO	Prueba toxilogica, solicitada por Dra. Psicóloga el día de ayer Cordial saludo, por medio del présente, anexo prueba solicitada en la entrevista de ayer y c
23	07-05-2025		8856	JULIANA	Convocatoria ordinaria segundo Subcomité de Atención y Asistencia Vigencia 2025 convocar al subcomité de Atención y Asistencia para el día martes 13
24	07-05-2025		8871	JULIANA	Reenviar: Convocatoria II Subcomité de Verdad, Justicia y Memoria Histórica 2025 se permite convocar al Subcomité de Verdad, Justicia y Memoria Histó
25	07-05-2025		8904	SERGIO	Visita Emma Lunna por medio del presente quiero pedir el favor me den las fechas de visita de este mes, pedir el cambio de medida que me entreguén
26	08-05-2025		8924	SERGIO	Oficio E-2025-3062 del 11-04-2025. Remisión y seguimiento de solicitud de remisión de Queja Instituto Tecnológico Eloy Valenzuela. Radicado Personerí
27					Documento Hola buenas tardes señores personería soy Nini Jhoana Gafaro les quería pedir muy amablemente si me pueden hacer el favor
28	08-05-2025		8953	JULIANA	de facilitarme el acta con la inscribimos la organización Che Guevara en el 2013 para poder participar en ese momento a la mesa de víctimas muchísima
29	08-05-2025		8957	DR, EDWARD	Recordatorio de asistencia a mesa de trabajo y a entrega de informe de compromisos por parte de secretaría de Educación Municipal en mesa técnica d
30					despachos a esta mesa de trabajo el día 8 de mayo de 2025 a las 9:00 am. en le AGORA de la Comuna 6 ubicado en el Barrio la Concordia en la calle 53 c
31	08-05-2025		8978	DR,EDWARD	OLICITUD DE PARTICIPACIÓN DE MESA TÉCNICA DE CONVIVENCIA I.E. INEM INVITACIÓN A UNA MESA TÉCNICA DE CONVIVENCIA EN TORNO A LOS HECH
32	08-05-2025		8981	JULIANA	Paso la escusa a la convocatoria de la reuni6n ordinaria interna de los delegados de los subcomit6s y C6mit6 de Justicia Transicional. de la Mesa de Victi
33	08-05-2025		8891	SERGIO	Respuesta a solicitud Atención al Ciudadano - Alcaldía de Bucaramanga ROSALBA



33:33 | 08-05-2025

	A	B	C	D	E
83	16-05-2025		9615	NILSON	Por favor llevo 6 meses solicitando abogado y acompañamiento de personería Cordial saludo me dirijo a usted de la forma más respetuosa y amable de
84	19-05-2025		9612	NILSON	Pongo de conocimiento la apertura de Proceso Administrativo de Restablecimiento de derechos en favor de los NNA A.M.C.I ASLY MARIANA CELIS IBAÑE
85	19-05-2025		9613	SERGIO	E: Respuesta S-2025-014954 2025-5-2 13:5:13.URGENTE ALERTA DE RIESGO DE FEMINICIDIO: Solicitud de intervención ante una Comisaría de Familia de
86					Nos permitimos dar respuesta a PQRS R-2025-8532 por medio dl cual se remite caso de la usuaria DAYRA LILIANA CARTAGENA RUEDA. Lo anterior, para
87	19-05-2025		9227	NILSON	: Ayudas Memoria e Implementación Ruta Casos Desnutrición Aguda - Santander
88	19-05-2025		9633	SANTIAGO	Comunicación auto apertura de restablecimiento de derechos De conformidad a lo establecido en el artículo 95 del Código de Infancia y Adolescencia (l
89					eenviar: Comunicación auto apertura de restablecimiento de derechos TALIANA SALOME
90	19-05-2025		9656	CAMILA	PORRAS ACUÑA
91	19-05-2025		9660	DRA AURA	Acta dia 15 de Mayo Mesa de Trabajo caso estudiante LUIS ADRIAN SANCHEZ GOYENECHE De
92	19-05-2025		9663	CAMILA	Comunicación apertura pard Julián David Florez López hsf-1095844424-2025
93	19-05-2025		9710	SANTIAGO	Re: RESPUESTA: Cordial saludo por medio del presente me dirijo a ustedes para contar una novedad yo hoy llamo a la abuela de la niña Emma Lunna mi
94	19-05-2025		9688	SERGIO	Solicitud de verificación de derechos e información Mi nombre es Adriana García Puentes, identificada con cédula de ciudadanía No. 37.947.994 expedi
95	19-05-2025		9831	SANTIAGO	VOCO CONOCIMIENTO PARD 016-2025 De
96	19-05-2025		9816	JULIANA	Acta segundo subcomité de Sistemas de Información Víctimas En
97	19-05-2025		9811	DRA AURA	INVITACIÓN A REUNIÓN CON PADRES DE FAMILIA RESPECTO A SITUACIÓN TRATADA EN LA MESA TÉCNICA INTERSECTORIAL INEM
98	19-05-2025		9805	SANTIAGO	R-2025-8674 Reenviar: comunicación Apertura de investigación administrativa de derechos. Petición sim No 1764471540 - 1764471555
99	20-05-2025		9847	DRA AURA	OTIFICACION AUTO CONCEDE IMPUGNACION TUTELA 2025-00307 Clase de Proceso Acción de Tutela Demandante Leonardo Gómez Hernández Deman
100					Radicado 68001400302?-2025-00307-00 RESUELVE 1. Conceder la impugnación oportunamente presentada por Leonardo Gómez Hernández contra la s

REPARTO ENERO | FEBRERO | ABRIL | MAYO | Recuento: 6



33:33 | 08-05-2025

	A	B	C	D	E
118	22-05-2025		10095	SERGIO	SOLICITUD RAD. R-2025-7019, y R-2025-8004 De la manera mas atenta y atendiendo su solicitud con radicado R-2025-7019, y R-2025-8004. Que hace
119	22-05-2025		9983	CAMILA	APERTURA DEL SEGUIMIENTO AL PARD A FAVOR DE LA NNA DAIRIS CAROL QUINTERO GAMBOA Por medio de la presente me permito colocar en cono
120	22-05-2025		10009	SANTIAGO	Se generó una respuesta con el número 20250060300248682l INSTRUMENTO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CUALITATIVA PARA EL DIAGNÓS
121	22-05-2025		10034	JULIANA	Acta 2do subcomité de sistemas de información CAIV Mayo 14, 2025(3).pdf
122	22-05-2025		10042	SERGIO	Respuesta radicado R-2025-9347 - falta de competencia territorial
123	22-05-2025		10047	SERGIO	RESPUESTA: Orientación Caso de Bautismo sin Consentimiento del Padre or
124	22-05-2025		10054	INGRI	ACOMPAÑAMIENTO COMEDIDAMENTE
125	22-05-2025		10066	JULIANA	Excusa de llegada tarde del señor Heriberto Prada Ardila el día 27 de mayo del 2025 a la reunión del plan de prevención, dar traslado a la secretaria té
126	22-05-2025		10143	DRA AURA	URGENTE - NOTIFICACION AUTO CONCEDE IMPUGNACION - ENVIO TUTELA CORTE SUPREMA TUTELA RAD. 68001-22-13-000-2025-00228-00 REF:
127	22-05-2025		10126	SANTIAGO	REITERACIÓN DE SOLICITUD / PETICIÓN DE MODIFICACIÓN DE CUSTODIA DE MENOR DE EDAD - PROCESO Nro. 077/078 de 2024 VIF Virna Salome Cor
128	22-05-2025		10176	SANTIAGO	Respuesta a Remisión y seguimiento a Derecho de Petición radicado R-2025-9310 En
129	23-05-2025		10113	DR,EDWARD	Me permito enviar acta del segundo subcomité de Atención y Asistencia para su revisión y aprobación.
130	23-05-2025		10117	JULIANA	Priorización de municipios para acompañamiento directo Subdirección de Participación – Vigencia 2025 Con base en lo anterior, solicitamos su valioso
131	23-05-2025		10124	SANTIAGO	RESPUESTA: DENUNCIA MALTRATO INSTITUCION NIÑOS ESPECIALES Les
132	23-05-2025		10129	DR,EDWARD	URGENTE Y PRIORITARIO: REPROGRAMACION Fecha del 3er Comité del SRPA or
133	23-05-2025		10149	JULIANA	Reenviar: Acta Segundo Subcomité de Verdad, Justicia y Memoria Histórica - Vigencia 2025
134	23-05-2025		10153	JULIANA	DERECHO PERSONERIA MESA DE VICTIMAS RESPUESTA A OFICIO DE RADICADO E-2025 - 4045
135	23-05-2025		10175	SANTIAGO	Invitación al evento de socialización de los Consejos de Juventud de Bucaramanga En el marco de nuestro compromiso con el fortalecimiento de la pa

63:163 | 28-05-2025

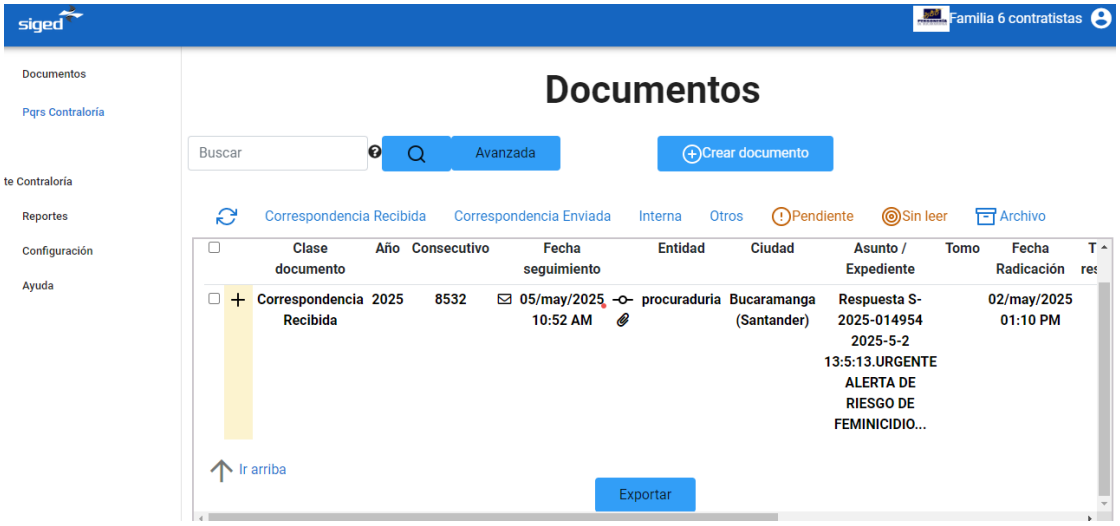
	A	B	C	D	E
48	26-05-2025		10320	JULIANA	Requerimiento Solicitud de citacion a Sesion Extraordinaria del Concejo Municipal con el fin de gestionar y aprobar adicion presupuestal ante la Secretar
49	26-05-2026		10314	JULIANA	Priorización de municipios para acompañamiento directo Subdirección de Participación – Vigencia 2025
50	27-05-2025		10430	DRA,AURA	auto obedézcase y cúmplase 2025-223 vincula entidades Acción: TUTELA Accionante: JENNY HERRERA JOYA agente oficioso de JOHAN ANDRÉS GAMBC
51	27-05-2025		10425	SERGIO	la presente es para poner en conocimiento una situacion de acoso escolar a mi hija sara Sofia Casallas delgado
52	27-05-2025		10365	DR,EDWARD	Convocatoria Primer Comité EQUIPO ACCION INMEDIATA invitación
53	27-05--2025		10387	JULIANA	Invitación a la conmemoración de la semana del detenido desaparecido en Santander. Domingo 25 de mayo Jornada de atención a víctimas de desapari
54	27-05-2025		10410	SANTIAGO	Encuentro por el Bienestar de la Mujer y la Familia que se llevara a cabo el 30 de mayo del 2025 en el parque Antonia santos en el horario de 9:00 am a
55	27-05-2025		10411	CAMILA	notificacion apertura de proceso de restablecimiento de derechos a favor de la niña samara smith lopez rodriguez
56	27-05-2025		10387	JULIANA	SUNTO: Invitación y solicitud acompañamiento Distrito 32. or medio de la presente nos dirigimos a ustedes la Mesa Participativa Efectiva de Víctimas de
57	27-05-2025		10409	SANTIAGO	CONTESTACION MULTIPLE DE PETICIONES con fundamento en las valoraciones adelantadas por el equipo interdisciplinario adscrito a este despacho, tar
58	27-05-2025		10412	SANTIAGO	CONTESTACION MULTIPLE DE PETICIONES Buenas
59	27-05-2025		10475	SANTIAGO	a dictado 053 de 2024. Su oficio fechado 22 de mayo conocido hoy 26 Con base en el artículo 29 del debido proceso y el artículo 133 del cgp incisos 2,3,
60	27-05-2025		10278	DRA AURA	Notificación Proceso Nro.68001221300020250015901 Esta Sala decide la impugnación interpuesta frente a la sentencia proferida por la Sala Civil-Famili
61					En mérito de lo expuesto, la Sala de Casación Civil, Agraria y Rural de la Corte Suprema de Justicia, administrando justicia en nombre de la República y p
62	27-05-2025		10017	SANTIAGO	Llamo
63	28-05-2025		10520	SERGIO	Asistencia Técnica en Línea de Política de Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes – ESCNNA Asister
64	28-05-2025		10576	SANTIAGO	alizar una acompañamiento y visita supervisada a través de los profesionales psicosociales adscritos al despacho, en aras de que el señor IVAN GONZALC
65	28-05-2025		10601	DR, EDWARD	URGENTE Y PRIORITARIO: REPROGRAMACION Fecha del 3er Comité del SRPA Por

4.Realizar acompañamiento en las actividades realizadas por la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia

El dia 13 de mayo de 2025 se realiza reunión de mejora y auto control, recibiendo lineamientos por parte del personero delegado.

5.Consolidar y alimentar el gestor documental correspondiente a los tramites inherentes a la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia

Se realizaron contestaciones de los siguientes radicados asi



Bucaramanga, 06 de Mayo de 2025

PERSONERÍA
Correspondencia Enviada
Número: E-2025-36157
Fecha: 06/may/2025 12:09 PM
Dependencia: Personería Deleg para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: DERECHOS DE PETICIÓN
Anexos:
No. Folios:

Coronel (R)
GILDARDO RAYO RINCÓN
Secretario del Interior – Alcaldía de Bucaramanga
E-mail: s.interior@bucaramanga.gov.co

Señores:
Coordinación de Comisarías de Familia de Bucaramanga
E-mail: comisarias@bucaramanga.gov.co

COMISARÍA DE FAMILIA-CASA DE JUSTICIA DEL NORTE

ASUNTO: Traslado del radicado **R-2025-8532**, a la Comisaría de Familia Del Norte para su conocimiento y fines pertinentes, según sus competencias, **en trámite urgente**. Remisión de la Procuraduría Delegada con Funciones Mixtas 8 para la defensa de los Derechos de la Infancia la Adolescencia la familia y la mujer que trata del informe de riesgo extremo, en el que se alerta a una Comisaría de Familia de esa ciudad, sobre la celeridad y urgencia de priorizar el caso por violencia intrafamiliar, de la presunta víctima DAYRA LILIANA CARTAGENA RUEDA

Cordial Saludo,

En virtud de las funciones que le competen a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, me permito remitir y solicitar de manera urgente y prioritaria, aplicar sus competencias con el fin de dar medidas urgentes a favor de la presunta víctima DAYRA LILIANA CARTAGENA RUEDA, según informe de riesgo radicado interno PGN N° E-2025-171397.

Por consiguiente, de acuerdo a lo anterior, de manera respetuosa se informa qué nuestro despacho realizará la respectiva vigilancia y control a favor de la presunta víctima de Violencia Intrafamiliar, exhortando a la comisaría para que comunique e informe de las actuaciones desplegadas en el término de tres (3) días en el proceso de la referencia, con el fin de garantizar los derechos constitucionales y legales que le asisten a la presunta víctima. Se remite informe de medicina legal y oficio del Ministerio Publico relacionado.

Se requiere dicho informe y acciones desplegadas a favor, citando el radicado **R-2025-8532** al correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co.

Sin otro particular,

EDWARD FABIÁN ROA PINEDA
Personero Delegado para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Elaboró: Sergio Hernández -Abog Contratista

PERSONERÍA
DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, Mayo 7 de 2025

Señor
JAIME ALEJANDRO RUIZ OSMA,
Email: contacto@iustumsas.com

PERSONERIA
Correspondencia Enviada
Número: E-2025-3744
Fecha: 07/may/2025 02:30 PM
Dependencia: Personería Delegada para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: SEGUIMIENTO O VIGILANCIA DE PETICIONES Y QUEJAS
Anexos:
No. Folios:

ASUNTO: Contestación a solicitud radicado **R-2025-8467**, que trata sobre presunta negligencia del COLEGIO SUPER KINDER SCHOOL, en la atención brindada al menor **NOAH ALEJANDRO RUIZ ÁLVAREZ**

Cordial saludo,
De manera atenta y en ejercicio de las funciones asignadas a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, y en atención a la comunicación de referencia, me permito informar que la misma fue remitida a la Secretaria de Educación, mediante radicado de salida **E 2025- 3736.**

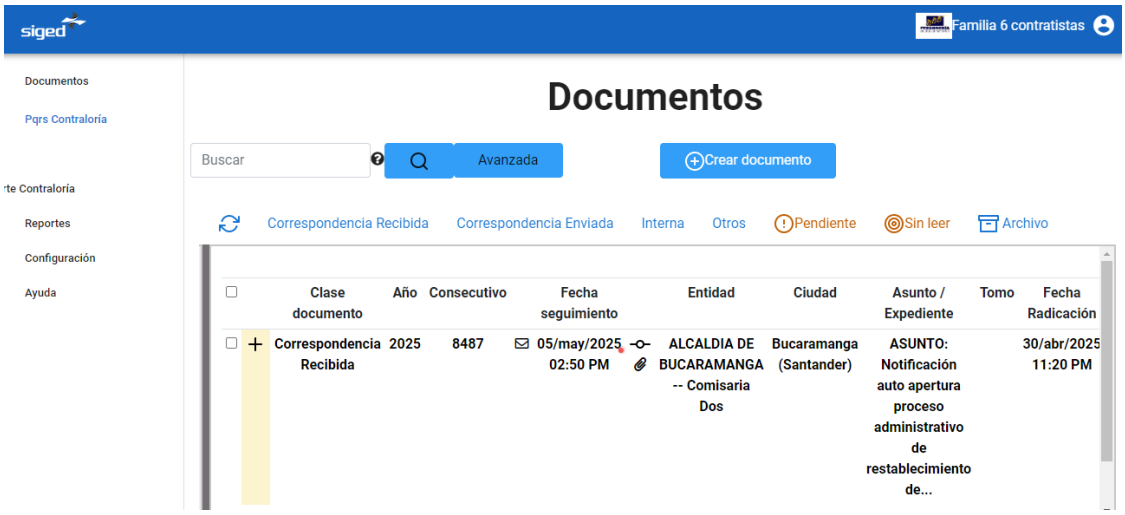
Lo anterior según su denuncia, que trata de una problemática de presunta negligencia del COLEGIO SUPER KINDER SCHOOL, ubicada en la dirección Cra 22 # 101- 08, del barrio Provenza, en la atención dada a su menor hijo al sufrir un accidente.
De acuerdo a lo anterior, informamos al peticionario, que esta delegada, con el objetivo de garantizar el pleno respeto y la protección de los derechos constitucionales y legales de las presuntas víctimas, se encuentra a disposición para brindar el acompañamiento necesario, y se solicitó a dicha Secretaría de Educación, darle tramite en lo referente a sus competencias.

Con lo anterior la Personería Municipal de Bucaramanga, reitera así el compromiso de velar por la protección y garantía de los derechos fundamentales de los ciudadanos.

En caso de remitir respuesta, agradecemos hacer referencia al radicado **R-2025-8467, E-2025-3736, y E-3744**, en la correspondencia, el cual puede ser enviado al correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co.

Sin otro particular,

EDWARD FABIAN ROA PINEDA
Personero Delegado para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Elaboró: Sergio Hernández – Contratista



PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, mayo 8 de 2025

Señores
Comisaria de Familia de Bucaramanga Turno 2
comisaria2@bucaramanga.gov.co
La Ciudad

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA
Correspondencia Enviada
Número: E-2025-3783
Fecha: 08/may/2025 02:53 PM
Dependencia: Personería Delegada para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: PROTECCIÓN A LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES
Anexos:
No. Folios:

ASUNTO: Avoco conocimiento del proceso administrativo de restablecimiento de derechos a favor de las menores KEYLA SAMANTHA y YARID SALOME HUERTO PATIÑO, según radicación **R-2025-8487**

De manera atenta, y en virtud de las funciones que le competen a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, y conforme a la notificación recibida de su despacho, me permito avocar conocimiento sobre el proceso de referencia en favor de las menores de edad de nombre KEYLA SAMANTHA y YARID SALOME HUERTO PATIÑO, quien, presuntamente, se encuentran en una situación de vulneración de sus derechos dentro del contexto familiar.

En este sentido, informamos a la Comisaría que está delegada, con el objetivo de garantizar el pleno respeto y la protección de los derechos constitucionales y legales de la menor, se encuentra a disposición para brindar el acompañamiento necesario, en caso de que sea requerido por esta autoridad.

En caso de respuesta y acompañamiento, solicitamos que se haga referencia al radicado **R-2025-8487**, enviando la información al correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterar la disposición de esta Personería en colaborar en la protección integral de los derechos de los menores.

Cordialmente,

EDWARD FABIÁN ROA PINEDA
Personero Delegado para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Elaboró: Sergio Hernández – Contratista

PERSONERÍA
DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, Mayo 12 de 2025

Señora
Dra. Martha Cecilia Guarín Lizcano
SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL
Email: despachoseb@bucaramanga.gov.co

PERSONERIA
Correspondencia Enviada
Número: E-2025-3872
Fecha: 12-may-2025 01:19 PM
Dependencia: Personeria Delegada para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: MESA DE PARTICIPACION DE VICTIMAS
Anexos:
No. Folios:

ASUNTO: Remisión a solicitud de Radicado R-**2025-8924**, según respuesta de institución educativa ELOY VALENZUELA, que trata sobre oficio presentado a la Personería Municipal por la señora **DORA LILIANA GARCIA ECHEVERRY.**

Cordial saludo,

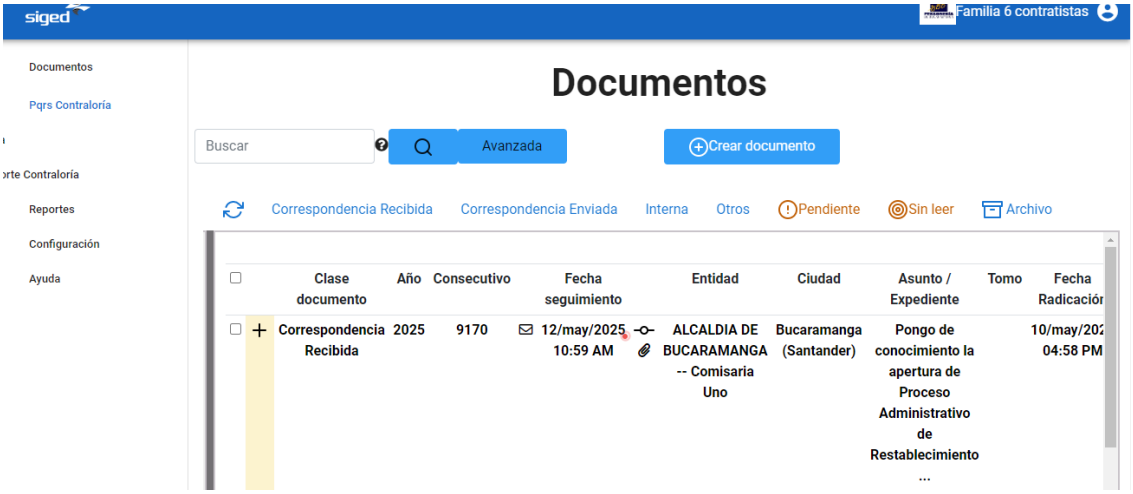
De manera atenta y en ejercicio de las funciones asignadas a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, y en atención a la comunicación de referencia, por considerarlo de sus competencias, según el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, me permito remitir la petición del señora arriba citada, que trata sobre una problemática presentada en la institución educativa ELOY VALENZUELA, sobre un caso de presunto bullying, en contra del estudiante del grado 604, de nombre **Angel Santiago Maldonado Garcia**.

Se remite oficio presentado a la Personería Municipal por la señora **DORA LILIANA GARCIA ECHEVERRY**. Con lo anterior la Personería Municipal de Bucaramanga, reitera así el compromiso de velar por la protección y garantía de los derechos fundamentales de los ciudadanos.

En caso de remitir respuesta, agradecemos hacer referencia al radicado **R-2025-8924, y R-2025-7416** en la correspondencia, el cual puede ser enviado al correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co.

Sin otro particular,

EDWARD FABIAN ROA PINEDA
Personero Delegado para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Elaboró: Sergio Hernández – Contratista



Señores
Comisaria de Familia de Bucaramanga Turno 1
E-mail: comisaria1@bucaramanga.gov.co
La Ciudad

PERSONERIA DE BUCARAMANGA

Correspondencia Enviada
Número: E-2025-3921
Fecha: 13/may/2025 10:53 AM
Dependencia: Personería Deleg para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: PROTECCIÓN A LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES
Anexos:
No. Folios:
siged

ASUNTO: Avoco conocimiento del proceso administrativo de restablecimiento de derechos a favor del menor IKER SANTIAGO PEREIRA VALDERRAMA, radicado No 47-2025 de su despacho, y radicado interno de esta delegada **R-2025-9170**

De manera atenta, y en virtud de las funciones que le competen a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, y conforme a la notificación recibida de su despacho, me permito avocar conocimiento sobre el proceso de referencia en favor del menor de edad de nombre IKER SANTIAGO PEREIRA VALDERRAMA, quien, presuntamente, se encuentra en una situación de vulneración de sus derechos dentro del contexto familiar.

En este sentido, informamos a la Comisaría que está delegada, con el objetivo de garantizar el pleno respeto y la protección de los derechos constitucionales y legales de la menor, se encuentra a disposición para brindar el acompañamiento necesario, en caso de que sea requerido por esta autoridad.

Quedamos a la espera de una pronta respuesta y solicitamos que se haga referencia al radicado **R-2025-9170,** al momento de comunicarse, enviando la información al correo electrónico **info@personeriabucaramanga.gov.co**.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterar la disposición de esta Personería en colaborar en la protección integral de los derechos de la menor.

Cordialmente,

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, 26 mayo de 2025

Correspondencia Enviada
Número: E-2025-4383
Fecha: 26/may/2025 11:55 AM
Dependencia: Personería Delegada para Defensa del Menor, la Mujer y la Familia
Serie: SEGUIMIENTO O VIGILANCIA DE PETICIONES Y QUEJAS
Anexos:
No. Folios:

Señor Peticionario
MIGUEL FIGUEREDO
Email: figueredo.migol@gmail.com

ASUNTO: informe sobre su comunicación que dio origen al traslado a Coordinación de Comisarías de Familia de Bucaramanga del radicado R-2025-4099, que trata sobre la presunta vulneración de derechos de la menor Paulina Figueredo Stepien

Cordial Saludo,

En virtud de las funciones que le competen a la Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia, me permito informar que se remitió a la Coordinación De Comisarías de esta ciudad, con el fin que se tomaran las acciones correctivas a lugar que diere este caso, en referencia al bautizo de la menor arriba identificada.

De acuerdo a lo anterior, de manera respetuosa se informa qué se recibió respuesta R-2025-10047, la cual se adjunta, por parte de la Coordinación de Comisarías de Familia, según email: comisarias@bucaramanga.gov.co, quienes manifiestan que, en conversaciones telefónicas con el peticionario, esté manifestó que la menor reside actualmente en la ciudad de Neiva, Huila, junto a su madre.

Por consiguiente, desde comisarías de familia de la ciudad de Bucaramanga, se permitieron remitir para lo pertinente, teniendo en cuenta que dicho requerimiento no nos compete por temas de territorialidad.

Lo anterior basado en lo estipulado en el artículo 21 de la ley 1755 del 2015: "Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito, dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará."

Con lo anterior se da respuesta de fondo, y se procederá a cerrar el presente caso. Para las comunicaciones y peticiones al respecto, favor citar el radicado R-2025-4099 y R-2025-10047,al correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co.

Sin otro particular,

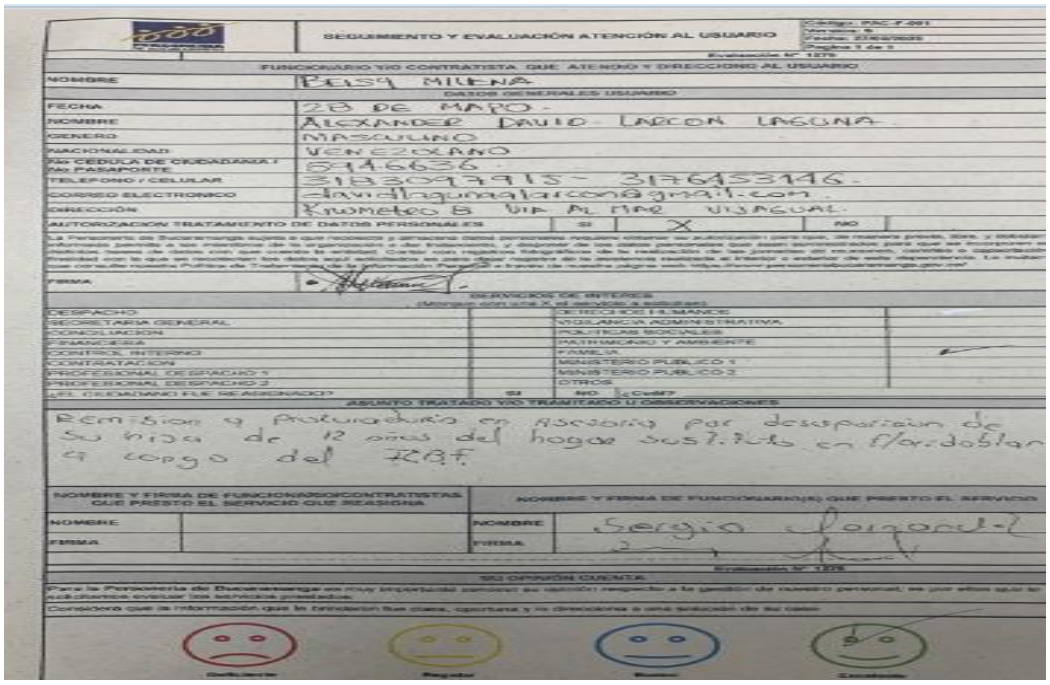
EDWARD FABIÁN ROA PINEDA

6**. Coadyuvar en el seguimiento en el seguimiento a la implementación de las políticas públicas relacionadas con la primera infancia, la infancia y adolescencia, la juventud, la mujer, y la familia de la personera de Bucaramanga**.

El dia 13 de mayo de 2025, Se realiza acompañamiento y participación en la reunión de auto control desarrolladas por la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia.

7.Las demás que le sean asignadas. con ocasión a la prestación del servicio y funciones desarrolladas por la Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer, y la Familia.

Se realiza apoyo en la reunión y atención a personas que buscaron asesoría y apoyo por parte de la personería delegada. Se copian actas.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

Código: PAC-F-001
Versión: 6
Fecha: 21/6/2023
Página 1 de 1

Evaluación N° 1075

FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA QUE ATENDIÓ Y DIRECCIONÓ AL USUARIO

NOMBRE: Betsy MILENA

DATOS GENERALES USUARIO

FECHA	28 DE MAYO
NOMBRE	ALEXANDER DAVID LANCON LAGUNA
GENERO	MASCULINO
NACIONALIDAD	VENEZOLANO
No CEDULA DE CIUDADANIA / No PASAPORTE	8946656
TELEFONO / CELULAR	2183099915 - 3176453196
CORREO ELECTRONICO	davidlagunapalarcon@gmail.com
DIRECCIÓN	Kilometro 8 VIA AL MAR VIJAGUAL

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: SI X NO

La Personería de Bucaramanga sujeta a que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a las diferentes áreas de la organización y de forma exclusiva, y dispongan de los datos personales que han suministrado para que se incorporen en nuestras bases de datos con que cuenta la entidad. Contar con registros fotográficos de la realización de las jornadas de orientación, cambio o capacitación. Finalidad con la cual se suministran los datos aquí solicitados en pro de dar respuesta de la peticiones realizada al interior o exterior de esta dependencia. La misma que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web https://www.personeriabucaramanga.gov.co/

FIRMA:

SERVICIOS DE INTERES
(Marque con una X el servicio a solicitar)

DESPACHO		DERECHOS HUMANOS	
SECRETARIA GENERAL		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	
CONCILIACION		POLITICAS SOCIALES	
FINANCIERA		PATRIMONIO Y AMBIENTE	
CONTROL INTERNO		FAMILIA	
CONTRATACION		MINISTERIO PUBLICO 1	
PROFESIONAL DESPACHO 1		MINISTERIO PUBLICO 2	
PROFESIONAL DESPACHO 2		OTROS	
¿EL CIUDADANO FUE REASIGNADO?	SI	NO ¿Cual?	

ASUNTO TRATADO Y/O TRAMITADO U OBSERVACIONES

Remisión a Procuraduría en Asesoría por desaparición de su hija de 12 años del hogar sust. Rub en Floridablan a cargo del ICBF.

NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO/CONTRATISTAS QUE PRESTO EL SERVICIO QUE REASIGNA		NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO(S) QUE PRESTO EL SERVICIO	
NOMBRE		NOMBRE	Sergio Hernandez
FIRMA		FIRMA	

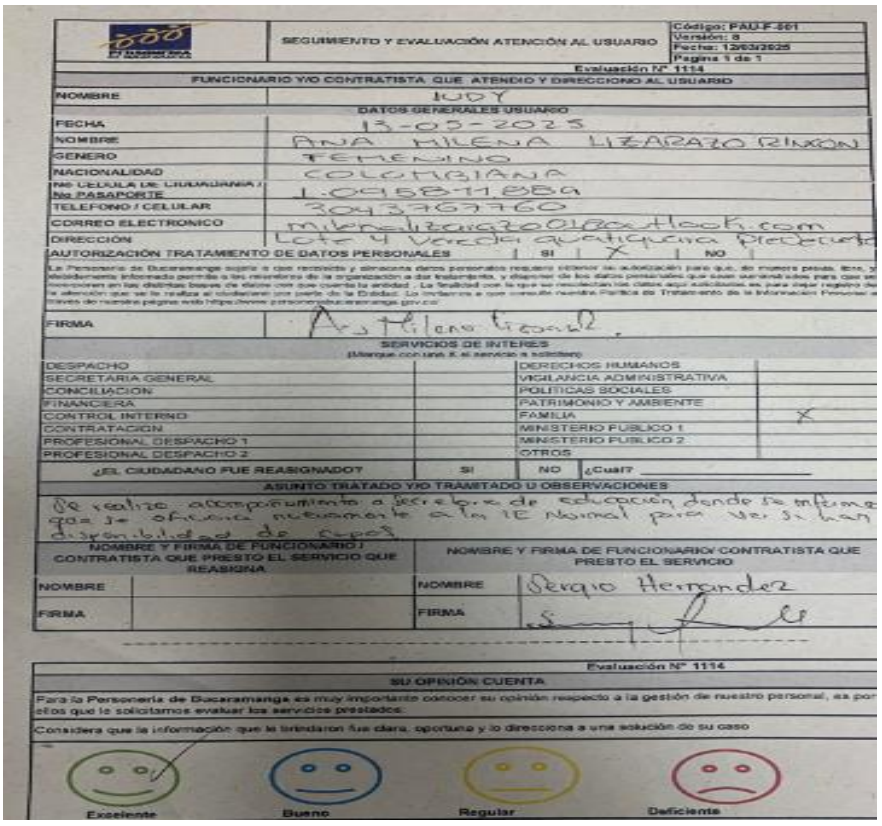
Evaluación N° 1075

SU OPINIÓN CUENTA

Para la Personería de Bucaramanga es muy importante conocer su opinión respecto a la gestión de nuestro personal, es por ello que le solicitamos evaluar los servicios prestados:

Considera que la información que le brindaron fue clara, oportuna y lo direcciona a una solución de su caso

Deficiente | Regular | Bueno | Excelente



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

Código: PAU-F-001
Versión: 8
Fecha: 12/03/2025
Página 1 de 1

Evaluación N° 1114

FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA QUE ATENDIÓ Y DIRECCIONÓ AL USUARIO

NOMBRE: JUDY

DATOS GENERALES USUARIO

FECHA	13-05-2025
NOMBRE	ANA MILENA LIZARAZO RINCON
GENERO	FEMENINO
NACIONALIDAD	COLOMBIANA
No CEDULA DE CIUDADANIA / No PASAPORTE	1.095811884
TELEFONO / CELULAR	3043767760
CORREO ELECTRONICO	mileni.lizarazo01@outlook.com
DIRECCIÓN	Lote 4 Vereda Quebradita Floridablanca

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: SI X NO

La Personería de Bucaramanga sujeta a que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a las diferentes áreas de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que han suministrado para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la entidad. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la atención que se le realiza al ciudadano por parte de la Entidad. La misma a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web https://www.personeriabucaramanga.gov.co/

FIRMA:

SERVICIOS DE INTERES
(Marque con una X el servicio a solicitar)

DESPACHO		DERECHOS HUMANOS	
SECRETARIA GENERAL		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	
CONCILIACION		POLITICAS SOCIALES	
FINANCIERA		PATRIMONIO Y AMBIENTE	
CONTROL INTERNO		FAMILIA	X
CONTRATACION		MINISTERIO PUBLICO 1	
PROFESIONAL DESPACHO 1		MINISTERIO PUBLICO 2	
PROFESIONAL DESPACHO 2		OTROS	
¿EL CIUDADANO FUE REASIGNADO?	SI	NO ¿Cual?	

ASUNTO TRATADO Y/O TRAMITADO U OBSERVACIONES

Se realize acompañamiento a secretaria de educacion donde se informa que la oficina funcionara en la IE Normal para ver si hay disponibilidad de cupos.

NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO / CONTRATISTA QUE PRESTO EL SERVICIO QUE REASIGNA		NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO/ CONTRATISTA QUE PRESTO EL SERVICIO	
NOMBRE		NOMBRE	Sergio Hernandez
FIRMA		FIRMA	

Evaluación N° 1114

SU OPINIÓN CUENTA

Para la Personería de Bucaramanga es muy importante conocer su opinión respecto a la gestión de nuestro personal, es por ello que le solicitamos evaluar los servicios prestados:

Considera que la información que le brindaron fue clara, oportuna y lo direcciona a una solución de su caso

Excelente | Bueno | Regular | Deficiente

	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	Código: PAU-F-001 Versión: 8 Fecha: 12/03/2025 Pagina 1 de 1

Evaluación N° 1176

FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA QUE ATENDIO Y DIRECCIONO AL USUARIO

NOMBRE	BELSY MILENA

DATOS GENERALES USUARIO

FECHA	19 DE MAYO
NOMBRE	LUIS AGUSTIN PAEZ VILLAMIZAR.
GENERO	MASCULINO
NACIONALIDAD	COLOMBIANO
No CEDULA DE CIUDADANIA / No PASAPORTE	5422.745
TELEFONO / CELULAR	301 767 2597
CORREO ELECTRONICO	NO TIENE
DIRECCIÓN	BARRIO SAN IGNACIO

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	SI	X	NO	

La Personería de Bucaramanga sujeta a que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la entidad . La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la atención que se le realiza al ciudadano por parte de la Entidad. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web https://www.personeriabucaramanga.gov.co/

FIRMA	Luis Agustin Paez

SERVICIOS DE INTERES

(Marque con una X el servicio a solicitar)

DESPACHO		DERECHOS HUMANOS	
SECRETARIA GENERAL		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	
CONCILIACION		POLITICAS SOCIALES	
FINANCIERA		PATRIMONIO Y AMBIENTE	
CONTROL INTERNO		FAMILIA	X
CONTRATACION		MINISTERIO PUBLICO 1	
PROFESIONAL DESPACHO 1		MINISTERIO PUBLICO 2	
PROFESIONAL DESPACHO 2		OTROS	

¿EL CIUDADANO FUE REASIGNADO?	SI	NO	¿Cuál?

ASUNTO TRATADO Y/O TRAMITADO U OBSERVACIONES

	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	Código: PAC-F-001 Versión: 9 Fecha: 27/05/2025 Pagina 1 de 1

Evaluación N° 1256

FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA QUE ATENDIO Y DIRECCIONO AL USUARIO

NOMBRE	Hernando

DATOS GENERALES USUARIO

FECHA	27-05-2025
NOMBRE	Nennis Ponton Alvarino
GENERO	Femenina
NACIONALIDAD	Colombiana
No CEDULA DE CIUDADANIA / No PASAPORTE	39 024 043
TELEFONO / CELULAR	3016519319
CORREO ELECTRONICO	toshe.mona016@gmail.com
DIRECCIÓN	Carrera 21 # 5-90 Barrio 16 concordia

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	SI	X	NO	

La Personería de Bucaramanga sujeta a que recolecta y almacena datos personales requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita a los miembros de la organización a dar tratamiento, y disponer de los datos personales que sean suministrados para que se incorporen en las distintas bases de datos con que cuenta la entidad. Contar con registros fotográficos de la realización de las jornadas de reuniones, comités o capacitación. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para dejar registro de la asistencia realizada al interior o exterior de esta dependencia. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal a través de nuestra página web https://www.personeriabucaramanga.gov.co/

FIRMA	

SERVICIOS DE INTERES

(Marque con una X el servicio a solicitar)

DESPACHO		DERECHOS HUMANOS	
SECRETARIA GENERAL		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	
CONCILIACIÓN		POLITICAS SOCIALES	
FINANCIERA		PATRIMONIO Y AMBIENTE	
CONTROL INTERNO		FAMILIA	X
CONTRATACION		MINISTERIO PUBLICO 1	
PROFESIONAL DESPACHO 1		MINISTERIO PUBLICO 2	
PROFESIONAL DESPACHO 2		OTROS	

¿EL CIUDADANO FUE REASIGNADO?	SI	NO	¿Cuál?

ASUNTO TRATADO Y/O TRAMITADO U OBSERVACIONES

Orientacion PROCESO EJECUTIVO Alimentos

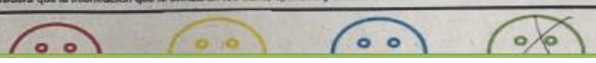
NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO/CONTRATISTAS QUE PRESTO EL SERVICIO QUE REASIGNA		NOMBRE Y FIRMA DE FUNCIONARIO(S) QUE PRESTO EL SERVICIO	
NOMBRE		NOMBRE	Sergio Fernandez
FIRMA		FIRMA	

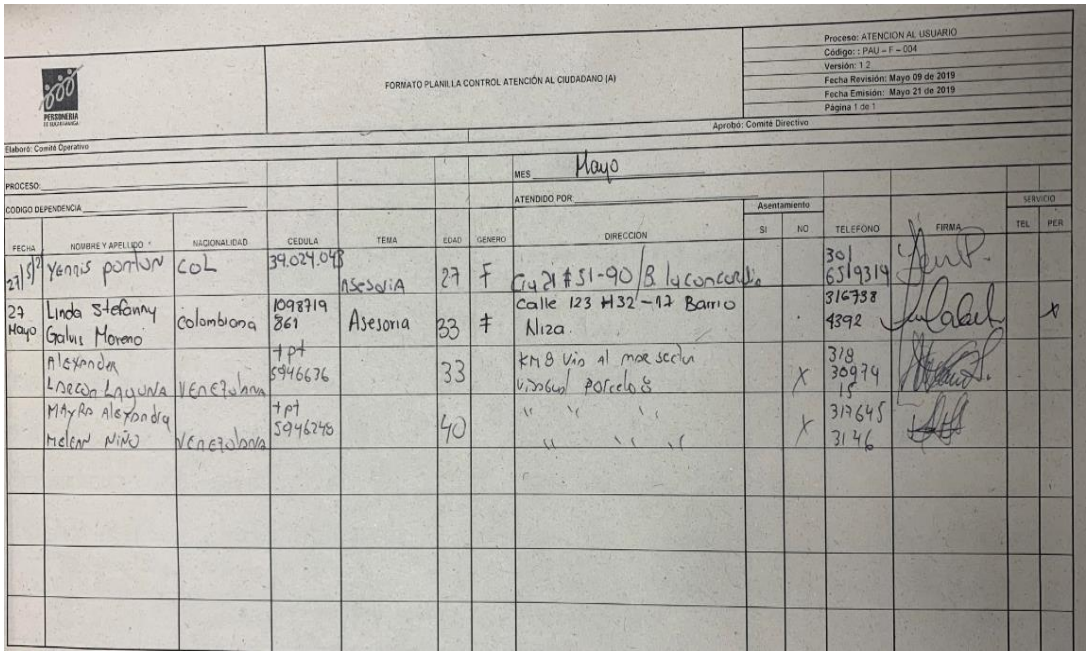
Evaluación N° 1256

SU OPINIÓN CUENTA

Para la Personería de Bucaramanga es muy importante conocer su opinión respecto a la gestión de nuestro personal, es por ellos que le solicitamos evaluar los servicios prestados:

Considera que la información que le brindaron fue clara, oportuna y lo direcciona a una solución de su caso





FORMATO PLANILLA CONTROL ATENCIÓN AL CIUDADANO (A)

Proceso: ATENCION AL USUARIO
Código: : PAU – F – 004
Versión: 1.2
Fecha Revisión: Mayo 09 de 2019
Fecha Emisión: Mayo 21 de 2019
Página 1 de 1

Elaboró: Comité Operativo — Aprobó: Comité Directivo

PROCESO: — MES: Mayo
CODIGO DEPENDENCIA: — ATENDIDO POR:

FECHA	NOMBRE Y APELLIDO	NACIONALIDAD	CEDULA	TEMA	EDAD	GENERO	DIRECCION	Asentamiento SI	Asentamiento NO	TELEFONO	FIRMA	SERVICIO TEL	SERVICIO PER
27/5/21	Yennis portun	COL	39.024.048	ASESORIA	27	F	Cra 21 #51-90 B la concordia			301 6519314			
27 Mayo	Linda Stefanny Galvis Moreno	Colombiana	1098719 861	Asesoria	33	F	Calle 123 H32-17 Barrio Niza.		.	316738 4392			X
	Alexander Lizcano Laguna	Venezolana	T pt 5946676		33		KM 8 Vía al mar sector Viboral Parcela 8		X	318 30974 15			
	Mayra Alexandra Melean Niño	Venezolana	T pt 5946246		40		" " "		X	317645 3146			

Atentamente;

SERGIO HERNANDEZ MORENO
CC. 91.489.251
TP.118182
CONTRATISTA